

УТВЕРЖДАЮ
К.В. Шевченко

Распоряжение Департамента образования Администрации города Екатеринбурга

(Распоряжение/Приказ органа местного самоуправления (учреждения))

от 28.11.2022 № 2659/46/36

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 82

(наименование образовательной организации)

на 2023 год

Муниципальное образование "город Екатеринбург"

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации о полном и сокращенном (при наличии) наименовании образовательной организации	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию о полном и сокращенном (при наличии) наименовании образовательной организации	01.03.2023	Шаяхметова Альфия Исмагиловна заведующий		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
2	Недоступность питьевой воды в образовательной организации	Обеспечить в образовательной организации доступность питьевой воды	01.01.2023	Шаяхметова Альфия Исмагиловна заведующий		
III. Доступность услуг для инвалидов						
3	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Организовать средства дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	12.01.2023	Шаяхметова Альфия Исмагиловна заведующий		
4	Отсутствие в образовательной организации расширенных дверных проемов	Организовать сопровождение детей инвалидов педагогическими работниками	12.01.2023	Шаяхметова Альфия Исмагиловна заведующий		

5	Отсутствие в образовательной организации выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Заклучить договор с организацией с целью аренды специального парковочного места для автотранспортных средств инвалидов	12.01.2023	Шаяхметова Альфия Исмагиловна заведующий		
6	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	Обеспечить возможность предоставления сменных кресел-колясок	12.01.2023	Шаяхметова Альфия Исмагиловна заведующий		
7	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Заклучить договор с организацией, которая сможет предоставлять в аренду биотуалет для инвалидов	06.01.2023	Шаяхметова Альфия Исмагиловна заведующий		
8	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика	Заклучить договор с организацией по предоставлению в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	01.12.2023	Шаяхметова Альфия Исмагиловна заведующий		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
9	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (2,88% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать инструкции по правилам общения при дистанционном обращении получателя услуг. Следовать регламенту ответов на обращения получателей услуг.	01.12.2023	Шаяхметова Альфия Исмагиловна заведующий		
10	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (1,27% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников (семинар, круглый стол и т.п.).	01.12.2023	Шаяхметова Альфия Исмагиловна заведующий		
11	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (1,27% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж (семинар, круглый стол и т.п.) работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, направленный на соблюдение сотрудниками норм деловой этики	01.06.2023	Шаяхметова Альфия Исмагиловна заведующий		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
12	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (1,27% от общего числа опрошенных респондентов)	Рассмотреть возможность создания дежурной группы в образовательной организации	01.06.2023	Шаяхметова Альфия Исмагиловна заведующий		
13	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (2,55% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на повышение имиджа и повышение престижа образовательной организации (проведение дней открытых дверей, участие в различных конкурсах федерального и регионального уровня)	01.06.2023	Шаяхметова Альфия Исмагиловна заведующий		

14	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (3,82% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и провести внеклассные воспитательные мероприятия с участием родительской общественности (праздники, соревнования, дни семейного творчества)	01.06.2023	Шаяхметова Альфия Исмагиловна заведующий		
----	--	---	------------	---	--	--

*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2023 года, до 01 декабря 2023 года, далее – раз в полгода).