

Отчет за II полугодие
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
в муниципальном автономном дошкольном образовательном учреждении детском саду № 82 (на 2020/2021)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса	Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в частности, разместить на сайте данную информацию.	01.02.2020	Яковлева Екатерина Раисовна –заместитель заведующего, ответственный за ведение сайта в сети «Интернет»	Размещение в подразделе «Образование» раздела «Сведения об ОО»	01.02.2020
Отсутствие раздела на сайте «Часто задаваемые вопросы»	Обеспечить наличие на сайте.	01.02.2020	Яковлева Екатерина Раисовна –заместитель заведующего, ответственный за ведение сайта в сети «Интернет»	Подраздел «часто задаваемые вопросы» размещен в разделе «Прием в детский сад»	01.02.2020
Отсутствие на официальном сайте: -ссылки на bus.gov.ru с результатами НОК;	Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном	13.01.2020	Яковлева Екатерина Раисовна –заместитель заведующего, ответственный за ведение сайта в сети «Интернет»	Ссылка размещена на главной странице сайта МАДОУ План и отчет по итогам	13.01.2020 01.02.2020

<p>-в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году;</p> <p>-банера с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации).</p>	<p>сайте.</p>	<p>01.02.2020</p> <p>01.02.2020</p>		<p>НОКО в2019 году размещены в разделе «Независимая оценка качества образования»</p> <p>Баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru размещен на главной странице официального сайта МАДОУ</p>	<p>01.02.2020</p>
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>					
<p>Замечания получателей услуг: График работы.</p>	<p>Провести анкетирование среди родителей с целью определения удобного для них графика работы МАДОУ на внебюджетной основе.</p>	<p>10.03.2020</p>	<p>Яковлева Екатерина Раисовна –заместитель заведующего</p>	<p>Из опроса родителей график работы с 7.00 востребован у 4-х человек (на внебюджетной основе)</p>	<p>10.03.2020</p>
<p>Проблемы питания.</p>	<p>Провести тематические родительские собрания по вопросу организации питания в МАДОУ.</p>	<p>20.03.2020</p>	<p>Шаяхметова Альфия Исмагиловна - заведующий</p>	<p>Руководитель ответил на вопросы родителей по питанию по личному запросу</p>	<p>20.03.2020</p>
<p>Образовательно-развивающие программы (недостаток, оплата).</p>	<p>Провести анкетирование среди родителей с целью выявления запроса на</p>	<p>10.03.2020</p>	<p>Яковлева Екатерина Раисовна –заместитель заведующего</p>	<p>Анкетирование проведено. Результаты размещены в подразделе «Платные</p>	<p>30.04.2020</p>

	образовательно-развивающие программы.			образовательные услуги» раздела «Общие сведения об ОО»	
Мебель (ремонт, замена, недостаток).	1. Замена мебели.	Бессрочно	Исьянова Эльвира Наифовна – заместитель заведующего по АХЧ	Выполняется поэтапно при соответствующем финансировании.	30.04.2020
	2. Отработать с воспитателями механизм своевременной подачи заявки на ремонт мебели.	20.01.2020	Яковлева Екатерина Раисовна – заместитель заведующего	Проведено совещание по организационным вопросам, связанных с порядком подачи заявки на ремонт мебели	20.01.2020
Узкопрофильные специалисты - логопеды, психологи.	Выставить вакансии на официальном сайте образовательной организации и на базу вакансий (онлайн).	20.01.2020	Яковлева Екатерина Раисовна – заместитель заведующего	Вакансии актуализируются 1 раз/мес. на официальном сайте МАДОУ	20.01.2020
Охрана, видеонаблюдение, доступ в организацию.	Обеспечить круглосуточное закрытие калиток (вход на территорию по вызову через домофон).	10.12. 2019	Шаяхметова Альфия Исмагиловна - заведующий	Обеспечено круглосуточное закрытие калиток (вход на территорию по вызову через домофон)	10.12.2019
Медицинское обслуживание.	Проведение анкетирования родителей с целью выявления конкретных жалоб по медицинскому обслуживанию.	10.03.2020	Яковлева Екатерина Раисовна – заместитель заведующего	Анкетирование проведено. Результаты рассмотрены на совещании заведующего, проведенного совместно с медицинскими работниками ООО «Первая детская поликлиника» (Протокол № 10 от.22.10.2020)	22.10.2020

III. Доступность услуг для инвалидов

Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.	Обеспечить заезд на территорию МАДОУ к входу здания.	01.02.2019	Шаяхметова Альфия Исмагиловна - заведующий	Заезд обеспечен	01.02.2019
Наличие сменных кресел-колясок.	Выполнить рекомендацию по факту запроса со стороны получателей услуг.	Бессрочно	Шаяхметова Альфия Исмагиловна - заведующий	Не предусмотрено техническим заданием МАДОУ, будет выполняться при условии соответствующего финансирования.	01.09.2020
Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации.	Оборудовать санитарно-гигиеническое помещение на 1 этаже.	01.09.2020	Шаяхметова Альфия Исмагиловна - заведующий	Оборудовано	15.08.2020
Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.	Приобрести звуковые и визуальные устройства, средства информации.	Бессрочно	Шаяхметова Альфия Исмагиловна - заведующий	Будет выполняться поэтапно при соответствующем финансировании.	01.10.2020
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Качество работы персонала	Совещание с сотрудниками МАДОУ.	20.01.2020	Шаяхметова Альфия Исмагиловна - заведующий	Совещание проведено с сотрудниками МАДОУ (Протокол № 1 от 20.01.2020)	20.01.2020

