

УТВЕРЖДАЮ:  
 Заведующий МАДОУ детский сад № 82  
*А.И. Шаяхметова*  
 А.И. Шаяхметова  
 Приказ № 10-0 от 20.01.2020

**ПЛАН**  
 по устранению недостатков, выявленных в ходе  
 независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году  
 в муниципальном автономном дошкольном образовательном учреждении детском саду № 82 (на 2020/2021)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса	Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в частности, разместить на сайте данную информацию.	01.02.2020	Яковлева Екатерина Раисовна –заместитель заведующего, ответственный за ведение сайта в сети «Интернет»		
Отсутствие раздела на сайте «Часто задаваемые вопросы»	Обеспечить наличие на сайте.	01.02.2020	Яковлева Екатерина Раисовна –заместитель заведующего, ответственный за ведение сайта в сети «Интернет»		

<p>Отсутствие на официальном сайте: -ссылки на bus.gov.ru с результатами НОК;  -в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году;  -банера с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации).</p>	<p>Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте.</p>	<p>13.01.2020  01.02.2020  01.02.2020</p>	<p>Яковлева Екатерина Раисовна –заместитель заведующего, ответственный за ведение сайта в сети «Интернет»</p>	<p>Выполнено</p>	<p>13.01.2020</p>
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>					
<p><b>Замечания получателей услуг:</b> График работы.</p>	<p>Провести анкетирование среди родителей с целью определения удобного для них графика работы МАДОУ на внебюджетной основе.</p>	<p>10.03.2020</p>	<p>Яковлева Екатерина Раисовна –заместитель заведующего</p>		
<p>Проблемы питания.</p>	<p>Провести тематические родительские собрания по вопросу организации питания в МАДОУ.</p>	<p>20.03.2020</p>	<p>Шаяхметова Альфия Исмаиловна - заведующий</p>		
<p>Образовательно-</p>	<p>Провести анкетирование среди</p>	<p>10.03.2020</p>	<p>Яковлева Екатерина</p>		

развивающие программы (недостаток, оплата).	родителей с целью выявления запроса на образовательно-развивающие программы.		Раисовна –заместитель заведующего		
Мебель (ремонт, замена, недостаток).	1. Замена мебели. 2.Отработать с воспитателями механизм своевременной подачи заявки на ремонт мебели.	Бессрочно 20.01.2020	Исянова Эльвира Наифовна – заместитель заведующего по АХЧ Яковлева Екатерина Раисовна –заместитель заведующего	Будет выполняться поэтапно при соответствующем финансировании.	
Узкопрофильные специалисты - логопеды, психологи.	Выставить вакансии на официальном сайте образовательной организации и на базу вакансий (онлайн).	20.01.2020	Яковлева Екатерина Раисовна –заместитель заведующего		
Охрана, видеонаблюдение, доступ в организацию.	Обеспечено круглосуточное закрытие калиток (вход на территорию по вызову через домофон).	10.12. 2019	Шаяхметова Альфия Исмагиловна - заведующий	Выполнено	10.12.2019
Медицинское обслуживание.	Проведение анкетирования родителей с целью выявления конкретных жалоб по медицинскому обслуживанию.	10.03.2020	Яковлева Екатерина Раисовна –заместитель заведующего		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.	Обеспечен заезд на территорию МАДОУ к входу здания.	01.02.2019	Шаяхметова Альфия Исмагиловна - заведующий	Выполнено	01.02.2019

Наличие сменных кресел-колясок.	Выполнить рекомендацию по факту запроса со стороны получателей услуг.	Бессрочно	Шаяхметова Альфия Исмагиловна - заведующий	Не предусмотрено техническим заданием МАДОУ, будет выполняться при условии соответствующего финансирования.	
Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации.	Оборудовать санитарно-гигиеническое помещение на 1 этаже.	01.09.2020	Шаяхметова Альфия Исмагиловна - заведующий		
Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.	Приобрести звуковые и визуальные устройства, средства информации.	Бессрочно	Шаяхметова Альфия Исмагиловна - заведующий	Будет выполняться поэтапно при соответствующем финансировании.	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Качество работы персонала (вежливость, индивидуальный подход, невыполнение прямых обязанностей).	Совещание с сотрудниками МАДОУ.	20.01.2020	Шаяхметова Альфия Исмагиловна - заведующий		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющим рекомендовать	1.Своевременно размещать информацию о достижениях и заслугах образовательной организации на официальном сайте МАДОУ в сети	Постоянно	Шаяхметова Альфия Исмагиловна – заведующий Яковлева Екатерина Рансовна –заместитель заведующего		01.04.2021

организацию.	<p>«Интернет», в СМИ (повышение рейтингового уровня).</p> <p>2. Продолжить работу по совершенствованию системы взаимодействия МАДОУ с семьей для обеспечения открытости и доступности о деятельности учреждения, используя различные формы взаимодействия педагогов, администрации с родителями (законными представителями), в том числе электронный ресурс.</p>				
--------------	--	--	--	--	--